

各跨境物流优劣势对比，为什么越来越多跨境卖家选择海外仓？



跨境电商零售市场迅猛增长，企业应声而动，扬帆出海。如何选择合适的跨境物流模式，节约物流成本的同时保证发货速度，以满足消费者需求，是跨境卖家需要不断探索、持续优化的问题。

在此，我们对跨境物流的整体构成进行全面阐述，并对过程中不同模式进行分析，希望能为各位卖家选择适合自己的物流模式提供参考。

跨境物流全过程

跨境物流又称国际物流，代表着商品从本国卖家手中，经过运输，配送至另一个国家或地区买家的全流程。一般包含以下七个环节。



跨境物流链条长、环节多、成本高、时效存在不确定性，电商卖家需求也较为多样，由此衍生出多种物流模式。一般而言，B2C 跨境出口分为**跨境直发**和**海外仓**两种模式。



跨境直发

跨境直发模式是指物流服务商完成出口货物门到门的全流程物流环节。跨境直发物流服务产品因包裹可追踪能力、时效要求、计费方式的差异，在产品价格方面有明显区别，电商卖家可根据自身的实际运输需求进行选择。主要包括**邮政小包**、**专线物流**、**商业快递**三种类型。



01. 邮政小包



邮政小包是各国邮局依托全国邮政现有网络开展的业务。主要分为经济类（平邮）和挂号类两种。

邮政的主要优势在于：

- 1) 物流性价比高，适用于低价值量跨境商品配送；
- 2) 依赖于邮政网络配送，派送范围无死角；
- 3) 邮政清关，报关资料相对较少，查验率和被税风险低。

但由于邮政小包价格便宜，因此处理优先级低，同时考虑成本因素，运输并非直达，时效慢且跟踪查询能力差，服务水平欠缺等问题明显。



02. 专线物流



专线物流指物流服务商集中大批量卖家包裹，集中发往某一特定国家或地区。专线介于国际快递和邮政小包之间，价格中等，时效中等。

这种大批量发货的模式涉及到海外清关，商家无法完成目的国清关对接的情况下，一般需要将发货、海外仓、报关、海运/空运运输、目的国清关、海外配送等交给物流公司统一服务。

专线物流最大的劣势在于服务范围有限，只有往来货物量足够多时，这种物流模式才经济可行。



03. 商业快递



商业快递一般指 *DHL*、*UPS*、*FedEx*（*TNT*）三家国际快递公司提供的国际快递服务。

商业快递的主要优势在于：自身派送网络健全，派送时效有保障，包裹妥投率高、丢件率低，跟踪信息准确，服务水平高。其主要劣势在于物流成本高昂，且特殊商品不能递送。如果涉及到出口清关，需要电商在国外有“进口商”资质。

国际商业快递的服务模式是门到门，更适合 *B2C* 的跨境电商销售一些价格高、利润高、体积小、时效苛刻的产品。

海外仓

海外仓模式下，跨境电商卖家先将出口货物运输至目的地国仓库“备货”，如果当地发生相关商品订单，再进行仓内打包、通过当地物流服务商由海外仓派送给海外消费者。包含头程运输、仓储管理和本地配送三个环节。具体操作上，主要包括平台海外仓（自营/合作）、商家自建海外仓和第三方海外仓三种类型。



01.平台海外仓

比较典型的是亚马逊 *FBA*，由亚马逊提供的包括仓储、拣货打包、派送以及收款、退换货等一系列的电商服务，作为全球最大的电商零售平台之一，它的仓库大多靠近机场，配送效率很高，而且，有着多年的物流经验，物流问题比较小。

但是，它的费用也相对较高，而且客服只能通过邮件用英文沟通，回复速度很慢，这都会影响用户购物体验。



02.商家自建海外仓

商家也可以自建海外仓，自行解决建通关、报税、物流配送等一系列问题，公司可以自己掌握系统，自己进行管理。

但是，自建海外仓风险和成本更高，且没有规模优势很难拿到当地的优惠配送价。该模式适用于规模较大的出口跨境电商企业。



03.第三方海外仓

跨境电商与第三方海外仓的合作方式有两种，一种是租用，一种是合作建设，租用的话会有租用费、物流费等，合作的话一般只有物流费用。第三方海外仓有利于提高单件商品的利润率，而且，**稳定的供应链也有助于商品的销售，带动客户体验，提高回购率。**

优劣对比

长期来看，跨境直发和海外仓模式相互补充，共同助力中国卖家跨境出海。**但在当前形势下，跨境直邮模式遭遇阻碍，相比之下，海外仓优势明显，受到越来越多跨境卖家的欢迎，规模实现迅速增长。**相关数据显示，截至 2021 年 1 月，跨境电商海外仓超过 1800 个，同比增长达 80%。

海外仓不仅为商家提供仓储服务，还被用于品牌推广、多元化服务和本地化经营，提升消费者购物体验，助力商家品牌化经营，也降低了因退换货、售后维修等带来的成本损失。

新和物流日本海外仓



新和物流是一家以日本和中国之间的综合国际物流服务为基础，整合系统资源，创新和丰富物流产品，提供完整供应链服务的国际物流公司，为广大客户提供日本海外仓仓储，一件代发服务。

派送渠道：EMS、当地邮政、快递、当地卡车运输、佐川等

服务类型：清关服务退货换标

详细地址：东京都大田区平和岛 5-5-21

联系我们：090-8346-6668

